УТВЕРЖДАЮ

Директор

Молодечненского РТЦСОН

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.А.Гончар

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОЛОЖЕНИЕ

о «кризисной» комнате

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее положение о «кризисной» комнате для оказания гражданам услуги временного приюта (далее – Положение) разработано на основании:

Закона Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании» (далее – Закон о социальном обслуживании);

Закона Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 350-З «О противодействии торговле людьми» (далее – Закон о противодействии торговле людьми);

Закона Республики Беларусь от 4 января 2014 г. № 122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» (далее – Закон по профилактике правонарушений);

постановления Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (далее – постановление № 1218);

постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» (далее – постановление № 11);

постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 01 декабря 2017 г. № 84 «О требованиях к содержанию и качеству социальных услуг» (далее – постановление № 84).

2. Положение регламентирует порядок и условия функционирования «кризисной» комнаты.

3. В Положении используются следующие понятия:

социальная услуга – действие по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, не связанное с оказанием материальной помощи (статья 1 Закона о социальном обслуживании);

трудная жизненная ситуация– обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно (статья 1 Закона о социальном обслуживании);

временный приют – действие по предоставлению временного места пребывания гражданам, которые не имеют определенного места жительства или по объективным причинам утратили возможность нахождения по месту жительства или месту пребывания, либо нахождение которых по месту жительства или месту пребывания предоставляет угрозу их жизни и (или) здоровью (статья 20 Закона о социальном обслуживании);

«кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания (пункт 22 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной постановлением № 11);

домашнее насилие– умышленные противоправные либо аморальные действия физического, психологического или сексуального характера близких родственников, бывших супругов, граждан, имеющих общего ребенка (детей), либо иных граждан, которые проживают (проживали) совместно и ведут (вели) общее хозяйство, по отношению друг к другу, причиняющие физическое и (или) психические страдания (статья 1 Закона по профилактике правонарушений);

гражданин, пострадавший от насилия в семье – гражданин, который заявил, что ему в результате совершения домашнего насилия причинили физические и (или) психические страдания (пункт 2 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной постановлением № 11);

гражданин, который мог пострадать от торговли людьми или связанных с ней преступлений – гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин или лицо без гражданства, в отношении которых осуществляется идентификация жертв торговли людьми (статья 1 Закона о противодействии торговле людьми);

жертва торговли людьми – гражданин, в отношении которого совершены торговля людьми или связанное с ней преступление (статья 1 Закона о противодействии торговле людьми).

ГЛАВА 2

ОРГАНИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ «КРИЗИСНОЙ» КОМНАТЫ

4. Для оказания услуги временного приюта приказом директора государственного учреждения «Молодечненский районный территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) № 253 от 01.04.2022 было определены помещения в здании Центра. Информация о месте расположения «кризисной» комнаты является конфиденциальной.

«Кризисная» комната имеет отдельный вход.

Круглосуточный доступ в «кризисную» комнату и информирование о режиме ее работы обеспечивается в порядке, установленном руководителем Центра.

Правила внутреннего распорядка, утверждены руководителем Центра.

5. В соответствии с пунктом 14 постановления № 84 «кризисная» комната:

обеспечена системой видеонаблюдения и круглосуточной охраной, стационарной телефонной связью, аптечкой первой помощи;

оборудована местами и мебелью для сна и отдыха (в том числе кровать, диван), мебелью для хранения вещей (тумбочки, шкаф), стульями, столом, а также специальной мебелью для детей;

обеспечена комплектом спальных принадлежностей (подушка, одеяло, простынь, наволочка, пододеяльник) и другими предметами первой необходимости (полотенце, средства личной гигиены - мыло, туалетная бумага, шампунь, зубная паста, зубная щетка);

имеет отдельное помещение для приготовления пищи, оборудованное техникой, необходимой для приготовления и хранения пищи (в том числе холодильником, электрической плитой, чайником), обеспечена кухонными принадлежностями для приготовления и употребления пищи (в том числе посудой, столовыми приборами);

имеет санузел, оснащенный необходимым санитарным оборудованием (в том числе раковиной, душевой кабиной, унитазом);

укомплектована информационными материалами по технике безопасности, в том числе противопожарной (памятки, листовки, брошюры). Информационные материалы располагаются на виду в доступном месте.

6. Центр ежеквартально представляет в отдел внутренних дел Молодечненского районного исполнительного комитета информацию о телефонах специалистов Центра, ответственных за организацию круглосуточного доступа в «кризисную» комнату, незамедлительно уведомляет об их изменениях.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОМЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН В «КРИЗИСНУЮ» КОМНАТУ

7. В соответствии с постановлением № 1218 в «кризисную» комнату могут быть помещены:

жертвы торговли людьми;

лица, пострадавшие от домашнего насилия;

лица, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

8. С гражданином заключается договор на оказание услуги временного приюта согласно установленной законодательством форме (в соответствии с постановлением № 11).

Период и условия пребывания в «кризисной» комнате определяются договором с учетом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

9. Для заключения договора гражданин предоставляет следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

В случае экстренной необходимости в получении услуги временного приюта и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней со дня подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

10. Регистрация обращений за оказанием услуги временного приюта осуществляется в журнале регистрации обращений за оказанием услуги временного приюта.

11. При заселении в «кризисную» комнату гражданин ознакамливается (под роспись) с правилами внутреннего распорядка и о необходимости неразглашения места нахождения «кризисной» комнаты. Проходит инструктаж по технике безопасности, включая пользование бытовыми приборами, противопожарной безопасности. Инструкция по технике безопасности утверждена руководителем Центра.

12. Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности определяются на принципах самообслуживания. При заселении семьи с детьми родитель несет за них ответственность и осуществляет уход.

13. При заселении в «кризисную» комнату пострадавшего от домашнего насилия, жертвы торговли людьми разрабатывается индивидуальный план безопасности (порядок реагирования в случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью).

При обращении пострадавшего от домашнего насилия, заполняется анкета по идентификации пострадавшего от домашнего насилия и выявлению его потребностей (согласно постановлению № 11).

14. В период пребывания в «кризисной» комнате питание граждан осуществляется за счет собственных средств граждан, безвозмездной (спонсорской) помощи или других источников, не запрещенных законодательством.

Предоставляемые продукты питания и средства личной гигиены должны содержать всю необходимую информацию (в том числе срок годности, состав).

Обеспечение доступа к питьевой воде осуществляется круглосуточно.

Оборудование, бытовые и световые приборы должны быть исправны (находиться в рабочем состоянии).

15. При необходимости гражданам оказываются иные социальные услуги, предоставляемые Центром, в порядке, установленном законодательством. При необходимости к оказанию помощи привлекаются органы внутренних дел, образования, организации здравоохранения, другие учреждения и организации.

ГЛАВА 4

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН, ПОМЕЩЕННЫХ В «КРИЗИСНУЮ» КОМНАТУ

16. Граждане, помещенные в «кризисную» комнату, имеют право на:

конфиденциальность информации, ставшей известной специалистам Центра оказывающим социальные услуги, при оказании социальных услуг, включая информацию о факте обращения за социальным обслуживанием (за исключением случаев, указанных в пункте 1 Декрета Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»);

уважительное и гуманное отношение специалистов Центра;

получение информации о видах помощи, оказываемых Центром, порядке и условиях их предоставления;

содействие специалистов Центра в получении помощи в организациях здравоохранения, органов образования, внутренних дел, других организациях;

17. Граждане, помещенные в «кризисную» комнату, обязаны:

выполнять условия пребывания в «кризисной» комнате (соблюдать технику безопасности, в том числе пользования бытовыми приборами);

соблюдать правила внутреннего распорядка;

не разглашать информацию о месте нахождения «кризисной» комнаты;

бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в «кризисной» комнате и Центре;

поддерживать чистоту в «кризисной» комнате, в местах общего пользования;

незамедлительно освободить «кризисную» комнату в случае нарушения правил внутреннего распорядка.

ГЛАВА 5

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ

18. Приказом руководителя Центра назначается ответственный за организацию работы «кризисной» комнаты.

19. Ответственность и контроль за целевое пользование «кризисной» комнаты, организацию круглосуточного предоставления услуги временного приюта возлагается на руководителя Центра.